



Colloque EHESP

Protection Juridique des majeurs

Bilan et état de la mise en œuvre du schéma régional MJPM et DPF dans le Nord Pas de Calais

15 juin 2012

Julien KOUNOWSKI
IASS DRJSCS
NPDC

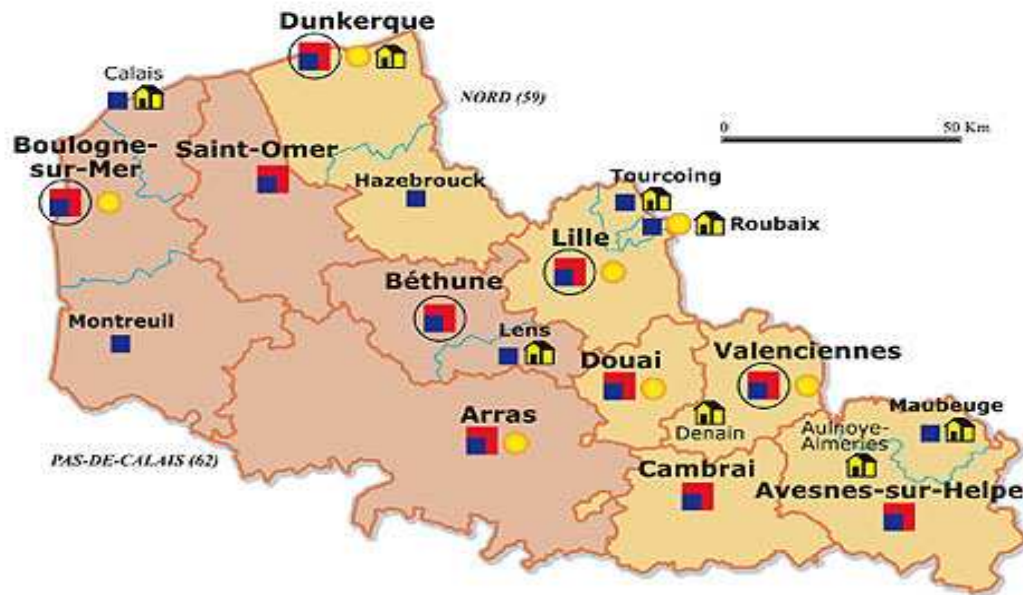
UNIVERSITÉ DE
RENNES 1



Rappel: les missions de la cohésion sociale

- **Mise en œuvre des orientations du schéma**
 - Pilote DRJSCS
 - **Autorisation et contrôle des MJPM – inspection- appels à projets**
 - **Compétence DDCS en lien avec DRJSCS**
 - DRJSCS définit besoin (schéma) et tarification
 - **Financement public = + de 41 millions euros de financement public en 2011 dans le NPDC**
 - DRJSCS RBOP 106 et responsable de la tarification (pilote) des services MJPM
 - DDCS coordination/ instruction de la tarification des services MJPM
 - DDCS facture MJPM privés
 - **Formation CNC MJPM, MAJ, DPF**
 - DRJSCS habilite les centres de formations et contrôle qualité
 - **Coordination sur le médico-social ARS dans le cadre du SROMS (DRJSCS)**
-

Et les territoires dans le NPDC?



Le tribunal d'instance =
territoire opérationnel

Réforme de la carte judiciaire
au 1^{er} janvier 2011!



+ la
Belgique !!!



Belgique?

Art 443 du Code Civil amendé pour maintenir la possibilité d'une protection juridique Française pour les personnes handicapées placées dans un établissement Belge.

En 2008, l'État français a ratifié la convention de la Haye sur la protection internationale des majeurs vulnérables.


Dans cette convention : principe qu'il appartient prioritairement au pays du lieu de résidence de la personne d'assurer sa protection.

Or, à ce jour, la Belgique n'a pas ratifié cette convention.





Orientations du schéma régional

- **O1 : Déployer un soutien aux tuteurs familiaux**
 - faible nombre de mesures confiées aux tuteurs familiaux (environ 39%) par rapport au niveau national (50%)
 - Décret n°2008-1507 du 30 décembre 2008 relatif à l'information et au soutien des personnes appelées à exercer ou exerçant une mesure de protection juridique des majeurs en application de l'article 449 du code civil
 - **O2: Consolider et maintenir une diversité de l'offre pour les mandataires judiciaires à la protection des majeurs**
 - **O3: Soutenir la professionnalisation du secteur**
 - **CNC MJPM**
-
- 



Suite

- O4: Développer une coordination
 - Mettre en réseau les MJPM

- O5: Réfléchir à une organisation plus concertée des personnes sous protection placées hors du territoire national (problématique belge)

- O6: Penser une qualité de la prise en charge
 - Contrôle / évaluation / suivi de l'activité

- O7: La mise en place d'un cadre opérationnel de suivi du schéma
 - Impliquer les acteurs institutionnels / actions de connaissances dynamiques!





Éléments de diagnostic et évolution depuis le schéma

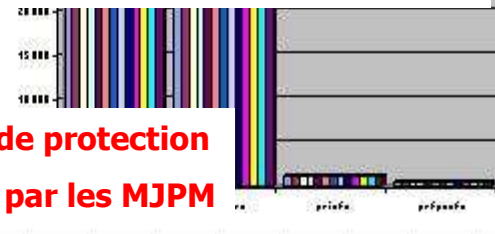
■ Conséquences de l'obligation de professionnalisation

| 2008-2009 | 2010 | 2012 (projections) |
|--|---|---|
| 28 associations tutélares | 13 services MJPM | 13 services MJPM |
| 120 tuteurs privés + de 45 préposés d'établissement | 20 MJPM privés 21 préposés d'établissement | Environ 30 MJPM privés Environ 30 préposés d'établissement |



| TOTAL | Total | Services | protection | protection |
|-----------|--------|----------|------------|------------|
| 2010 | 28 271 | 26 723 | 1093 | 455 |
| Janvier | 28 271 | 26 721 | 1102 | 457 |
| Février | 28 346 | 26 906 | 1114 | 434 |
| Mars | 28 412 | 26 867 | 1116 | 429 |
| Avril | 28 486 | 26 931 | 1129 | 426 |
| Mai | 28 575 | 27 011 | 1131 | 433 |
| Juin | 28 661 | 27 039 | 1134 | 430 |
| Juillet | 28 754 | 27 184 | 1137 | 437 |
| Août | 28 755 | 27 184 | 1137 | 437 |
| Septembre | 28 764 | 27 184 | 1137 | 437 |
| Octobre | 28 764 | 27 184 | 1137 | 437 |
| Novembre | 28 940 | 27 360 | 1140 | 440 |
| Décembre | 29 002 | 27 422 | 1143 | 443 |

Evolution du nombre totale de mesures par type de MJPM

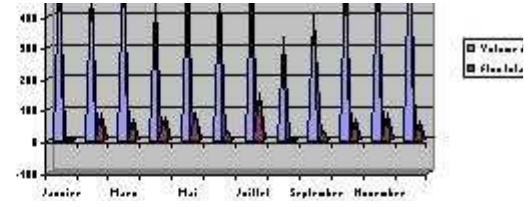


29 002

Mesures de protection Exercées par les MJPM

| | Volume d'activité | flux total |
|-----------|-------------------|------------|
| Janvier | 551 | 86 |
| Février | 519 | 86 |
| Mars | 572 | 68 |
| Avril | 452 | 74 |
| Mai | 531 | 89 |
| Juin | 494 | 23 |
| Juillet | 525 | 151 |
| Août | 333 | 23 |
| Septembre | 405 | 23 |
| Octobre | | |
| Novembre | | |
| Décembre | | |
| total | | |

Flux et volume d'activité (mesures nouvelles + mesures éteintes)



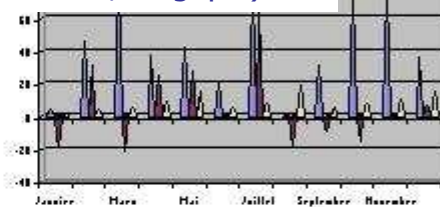
+731

Mesures supplémentaires depuis 2010



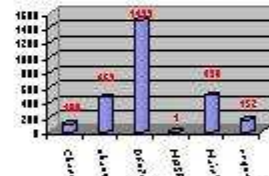
Répartition géographique des mesures (domicile, établissement, Belgique)

| 2010 | Domicile | Etablissement | Belgique | Belgique | Belgique |
|-----------|----------|---------------|----------|----------|----------|
| 2010 | 17867 | 8984 | 1419 | | |
| Janvier | 6 | -20 | 3 | 17873 | 8964 |
| Février | 47 | 33 | 6 | 17920 | 8997 |
| Mars | 81 | -22 | 7 | 18001 | 8975 |
| Avril | 38 | 26 | 10 | 18039 | 9001 |
| Mai | 43 | 29 | 17 | 18082 | 9030 |
| Juin | 22 | -1 | 7 | 18104 | 9029 |
| Juillet | 75 | 67 | 9 | 18179 | 9096 |
| Août | 0 | -19 | 20 | 18179 | 9077 |
| Septembre | 32 | -10 | 7 | 18211 | 9067 |
| Octobre | 75 | -17 | 9 | 18286 | 9076 |
| Novembre | 78 | -1 | 12 | 18264 | 9076 |
| Décembre | 37 | 8 | 17 | 18401 | 9143 |
| total | 524 | 19 | 124 | | |



1543 mesures en Belgique

| Janvier | Change ment de départ | change ment de MJPM | Décès | MASP | Main levé | requête |
|---------|-----------------------|---------------------|-------|------|-----------|---------|
| Janvier | 8 | 49 | 157 | 0 | 45 | 19 |
| Février | 8 | 41 | 99 | 0 | 45 | 24 |
| Mars | 12 | 20 | 151 | 0 | 50 | 18 |



Causes des fins de mesures

| | | | | | | |
|-----------|-----|----|-----|---|-----|-----|
| Août | 5 | 26 | 117 | 0 | 15 | 3 |
| Septembre | 12 | 22 | 125 | 0 | 25 | 4 |
| Octobre | 9 | 39 | 100 | 0 | 48 | 20 |
| Novembre | 2 | 58 | 100 | 0 | 38 | 8 |
| Décembre | 9 | 10 | 1 | 1 | 60 | 10 |
| total | 100 | | | | 490 | 152 |

1493 décès

| Tutelle | Curatell e renforcé | Curatell e simple | MAJ | Sauvegar de de juristic | TPSA |
|-----------|---------------------|-------------------|-----|-------------------------|------|
| Janvier | -4 | -16 | -4 | | |
| Février | 41 | 15 | -9 | | |
| Mars | 8 | 24 | -13 | | |
| Avril | 18 | 13 | -10 | 55 | 0 |
| Mai | 44 | 2 | 0 | 45 | 0 |
| Juin | 2 | 1 | -17 | -5 | 0 |
| Juillet | 55 | 39 | -12 | 73 | 0 |
| Août | -21 | -4 | -7 | 0 | 33 |
| Septembre | -27 | 18 | -8 | 2 | 45 |
| Octobre | 5 | 38 | -5 | -2 | 32 |
| Novembre | 16 | 33 | -9 | -1 | 51 |
| Décembre | 6 | 30 | -2 | -8 | 38 |
| total | 143 | 193 | -96 | -26 | 530 |

Par type de mesures de protection

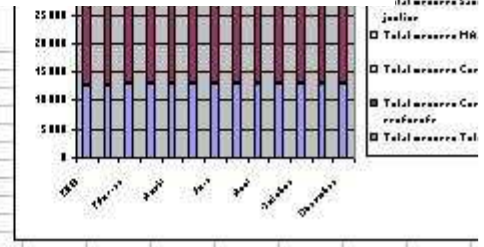
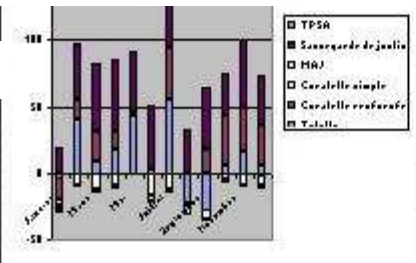
| | | | | | | |
|----------|-------|-------|------|----|-----|----|
| Avril | 12834 | 14044 | 1046 | 86 | 450 | 26 |
| Mai | 12878 | 14046 | 1046 | 84 | 495 | 26 |
| Juin | 12880 | 14047 | 1029 | 79 | 543 | 25 |
| Juillet | 12935 | 14086 | 1017 | 76 | 616 | 25 |
| Août | 12914 | 14082 | 1010 | 76 | 649 | 25 |
| Septemb | 12887 | 14100 | 1002 | 78 | 694 | 24 |
| Octobre | 12892 | 14138 | 997 | 76 | 726 | 23 |
| Novembre | 12908 | 14171 | 988 | 75 | 777 | 22 |
| Décembre | 12914 | 14201 | 986 | 67 | 815 | 20 |

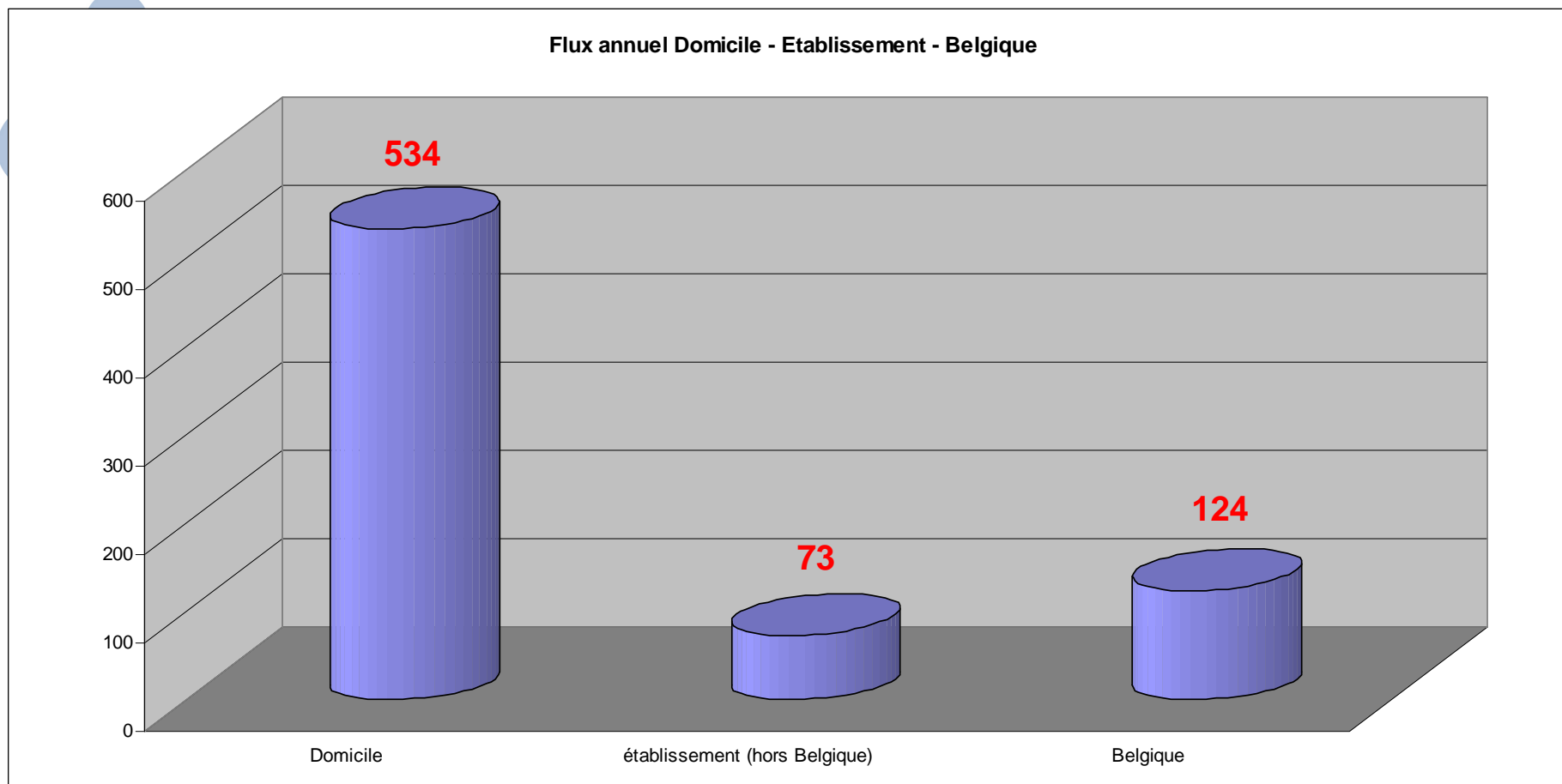
Au 31 décembre 2011



Adobe Acrobat Document

- Tableau de bord pour chaque tribunal d'Instance
- Comparaison entre TI
- Actualisation mensuelle





Rappels:

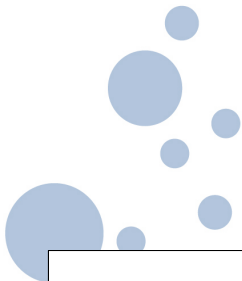
+ 731 mesures

Au total

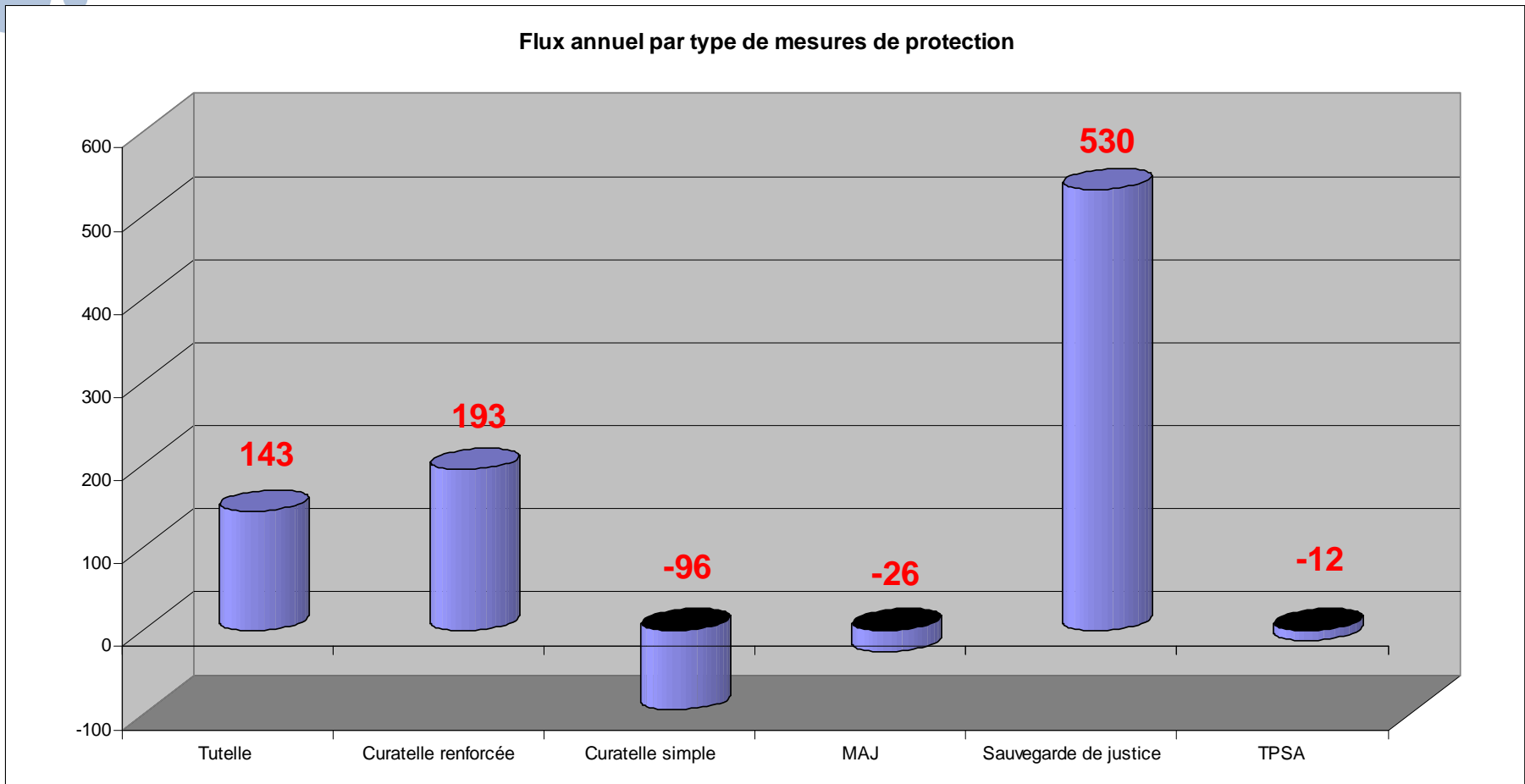
•Prévision SIMU-EDMP: 602

•SIMU Belgique : 53

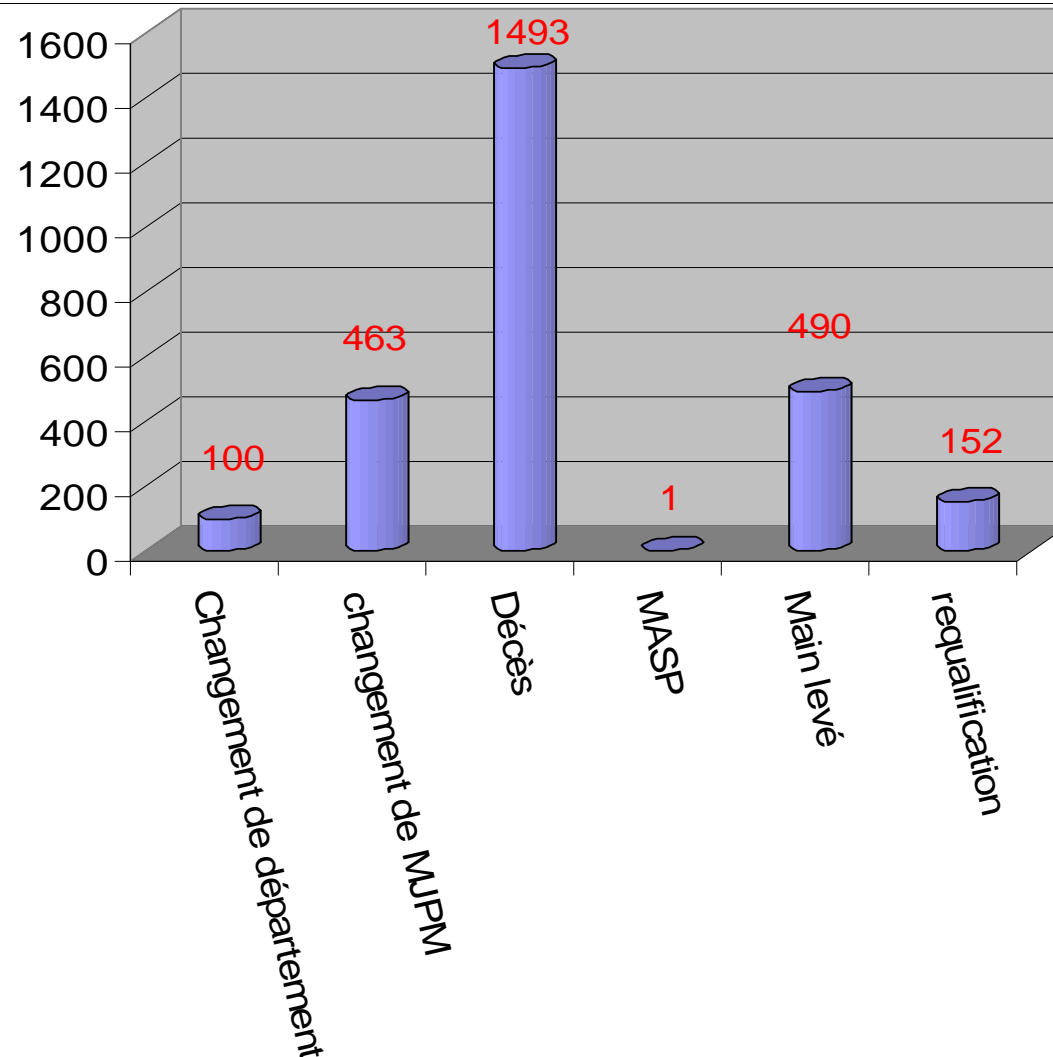


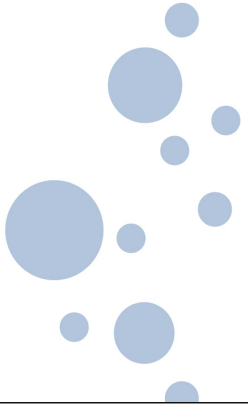


Flux annuel par type de mesures de protection

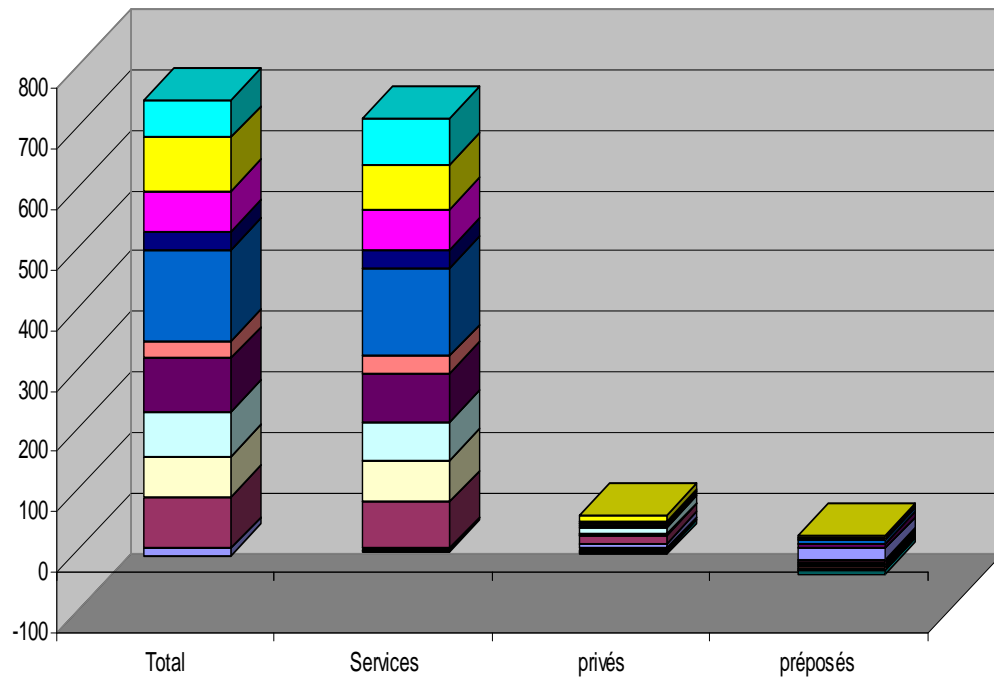


Causes de fin de mesures





Evolution du nbre de mesures par acteurs



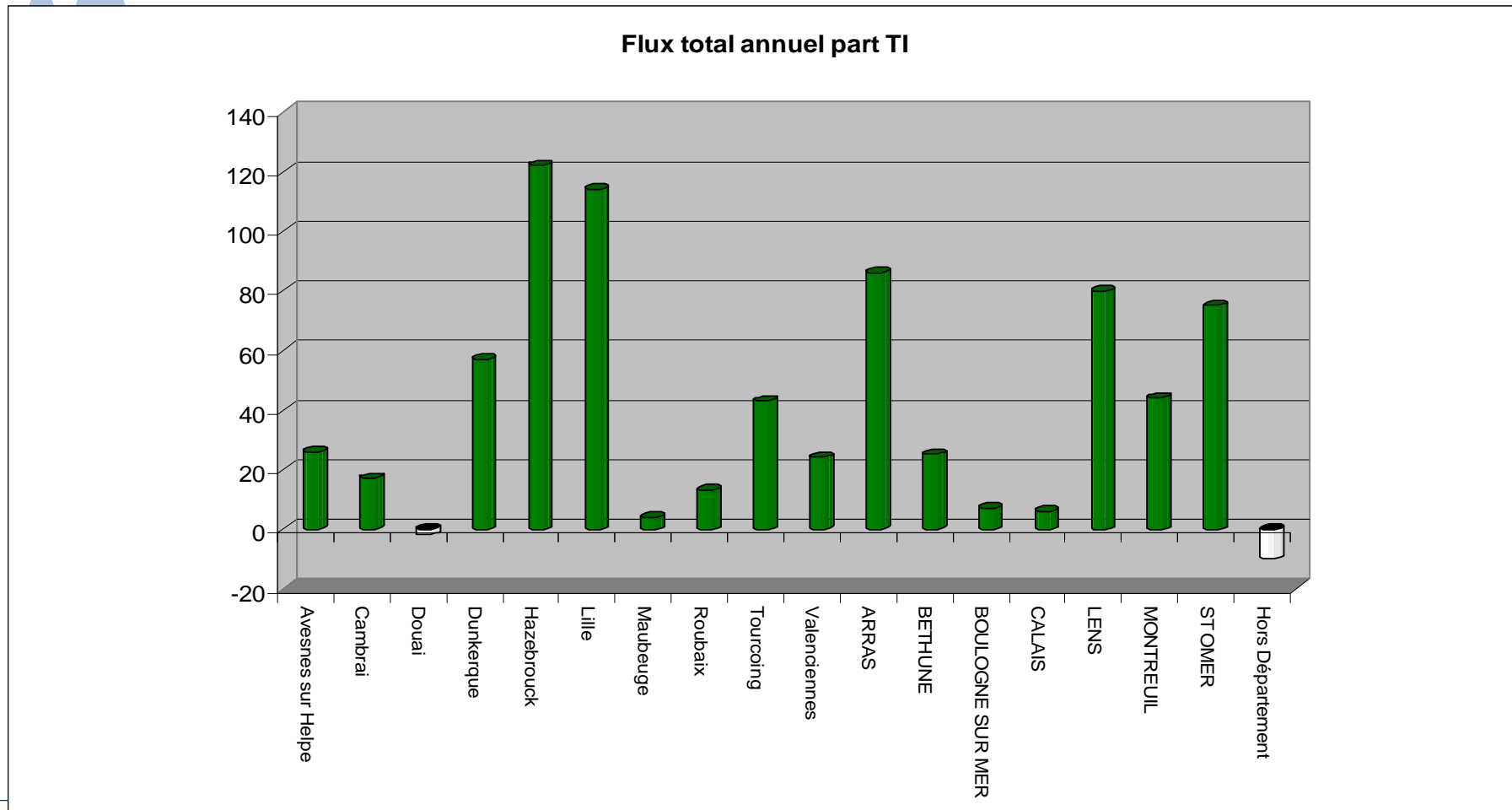
- Décembre
- Novembre
- Octobre
- Septembre
- Août
- Juillet
- Juin
- Mai
- Avril
- Mars
- Février
- Janvier

| variation | | | | |
|------------|--------|-----------|---------|-----------|
| | Tot al | Servic es | priv és | préposé s |
| Janvier | -11 | -2 | 9 | -18 |
| Février | 86 | 77 | 12 | -3 |
| Mars | 66 | 69 | 2 | -5 |
| Avril | 74 | 64 | 13 | -3 |
| Mai | 89 | 80 | 2 | 7 |
| Juin | 28 | 28 | 3 | -3 |
| Juillet | 151 | 145 | -3 | 9 |
| Août | 1 | -2 | 1 | 2 |
| Septemb re | 29 | 30 | 2 | -3 |
| Octobre | 67 | 69 | -1 | -1 |
| Novembr e | 89 | 74 | 12 | 3 |
| Décembr e | 62 | 75 | -6 | -7 |
| total | 731 | 707 | 46 | -22 |

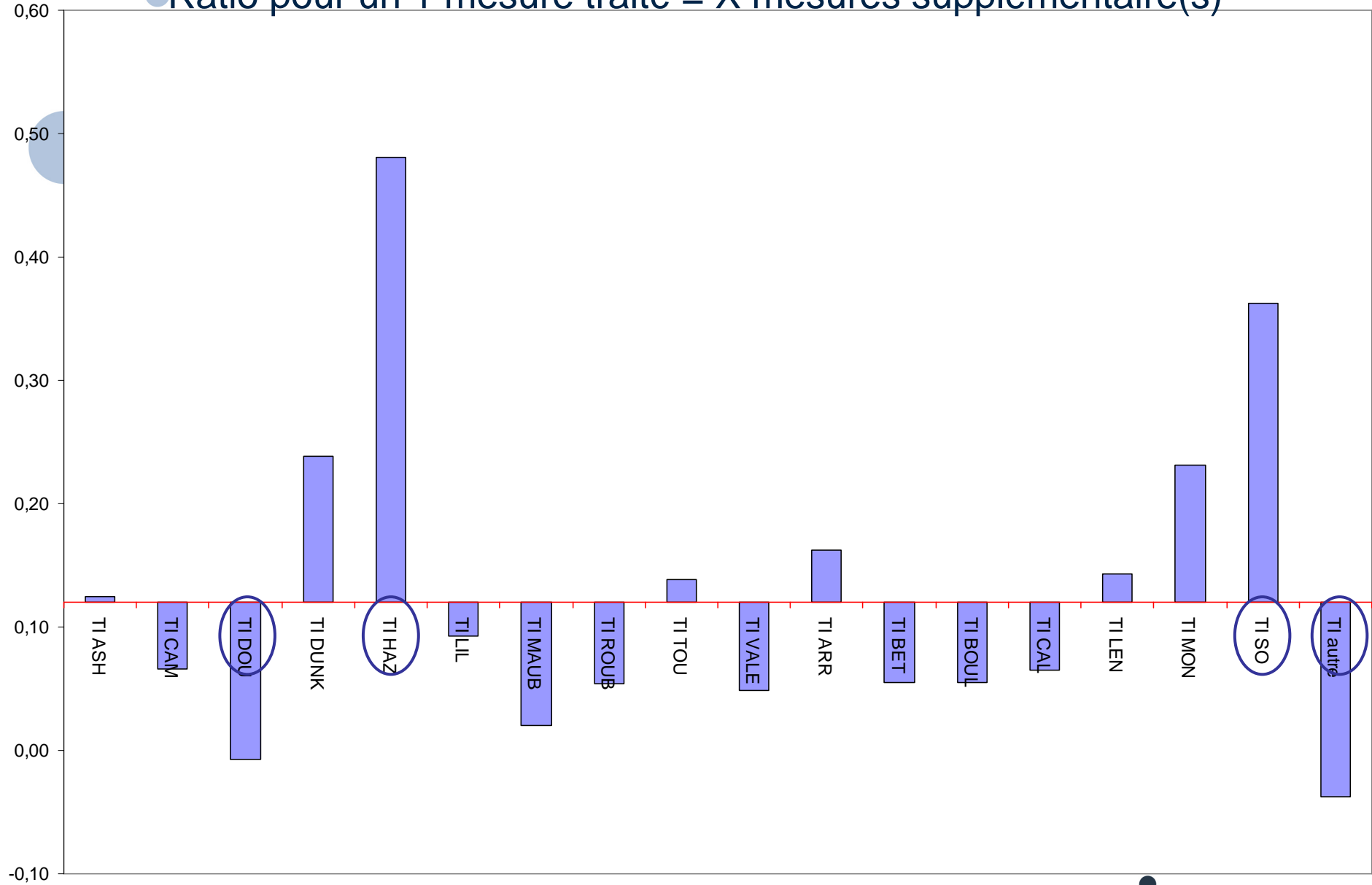
Bilan 2011 comparaisons régionales



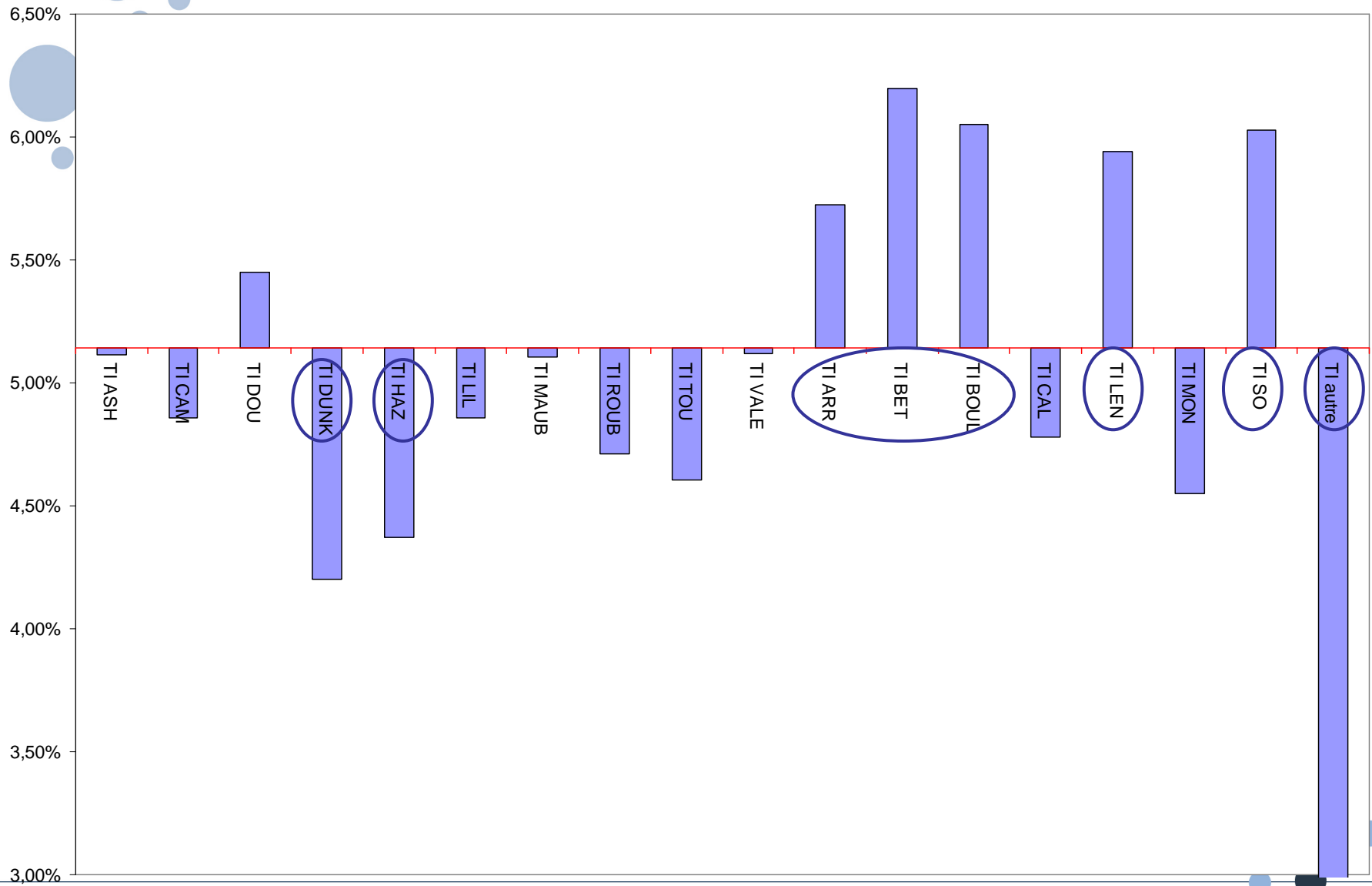
Microsoft Word
Document



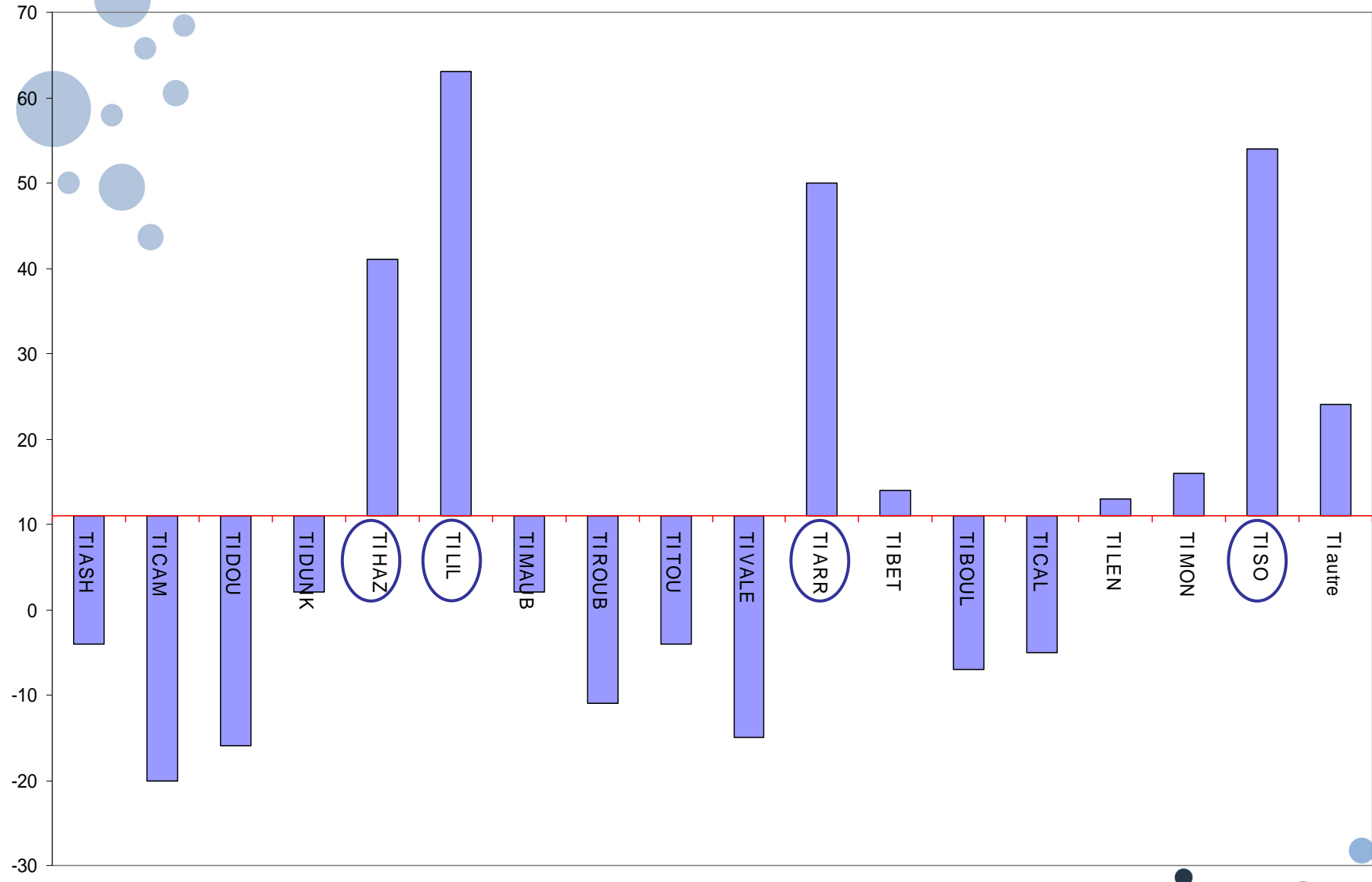
● Ratio pour un 1 mesure traité = X mesures supplémentaire(s)



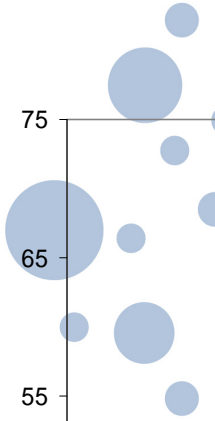
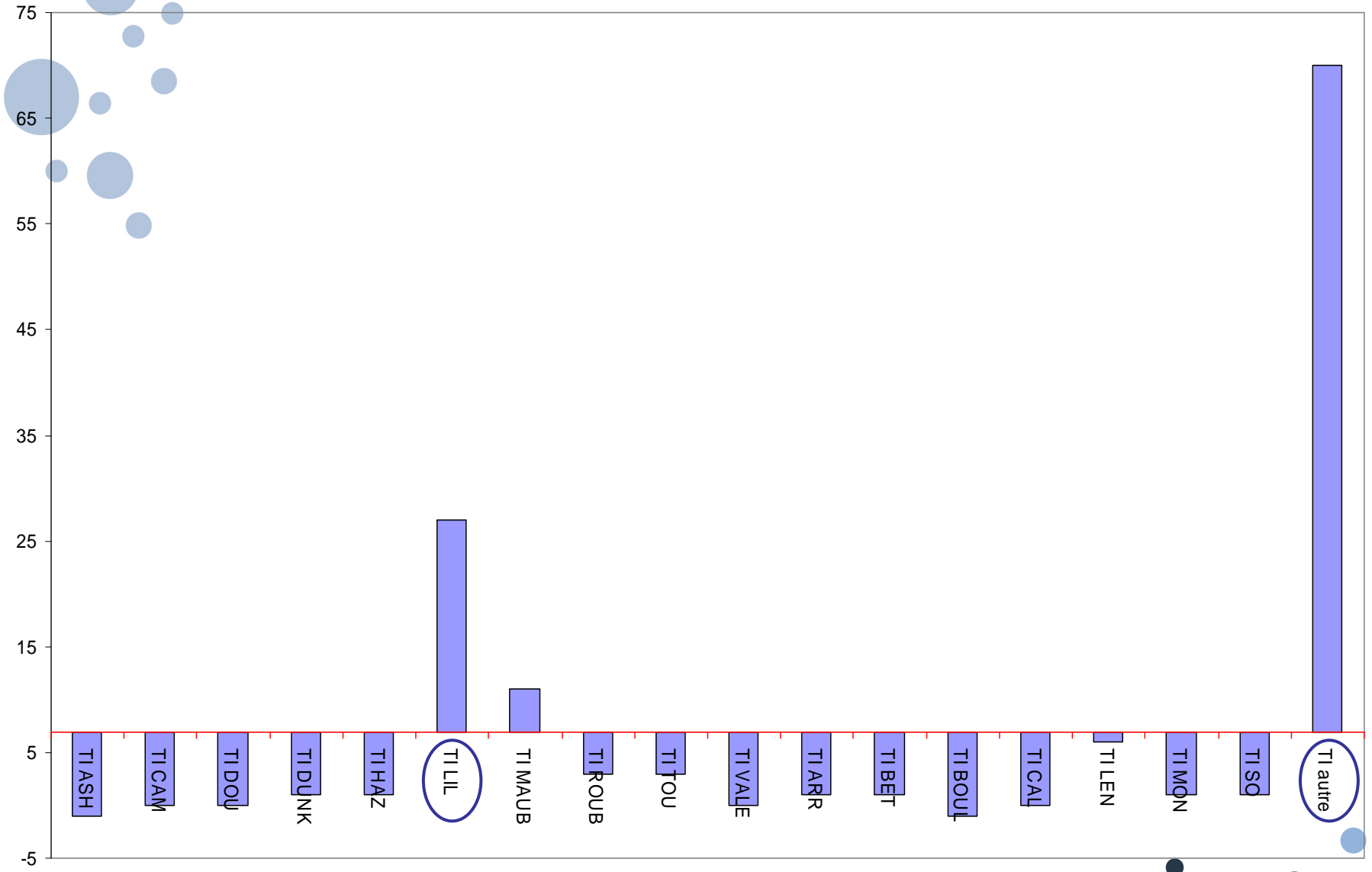
% décès sur population protégée totale



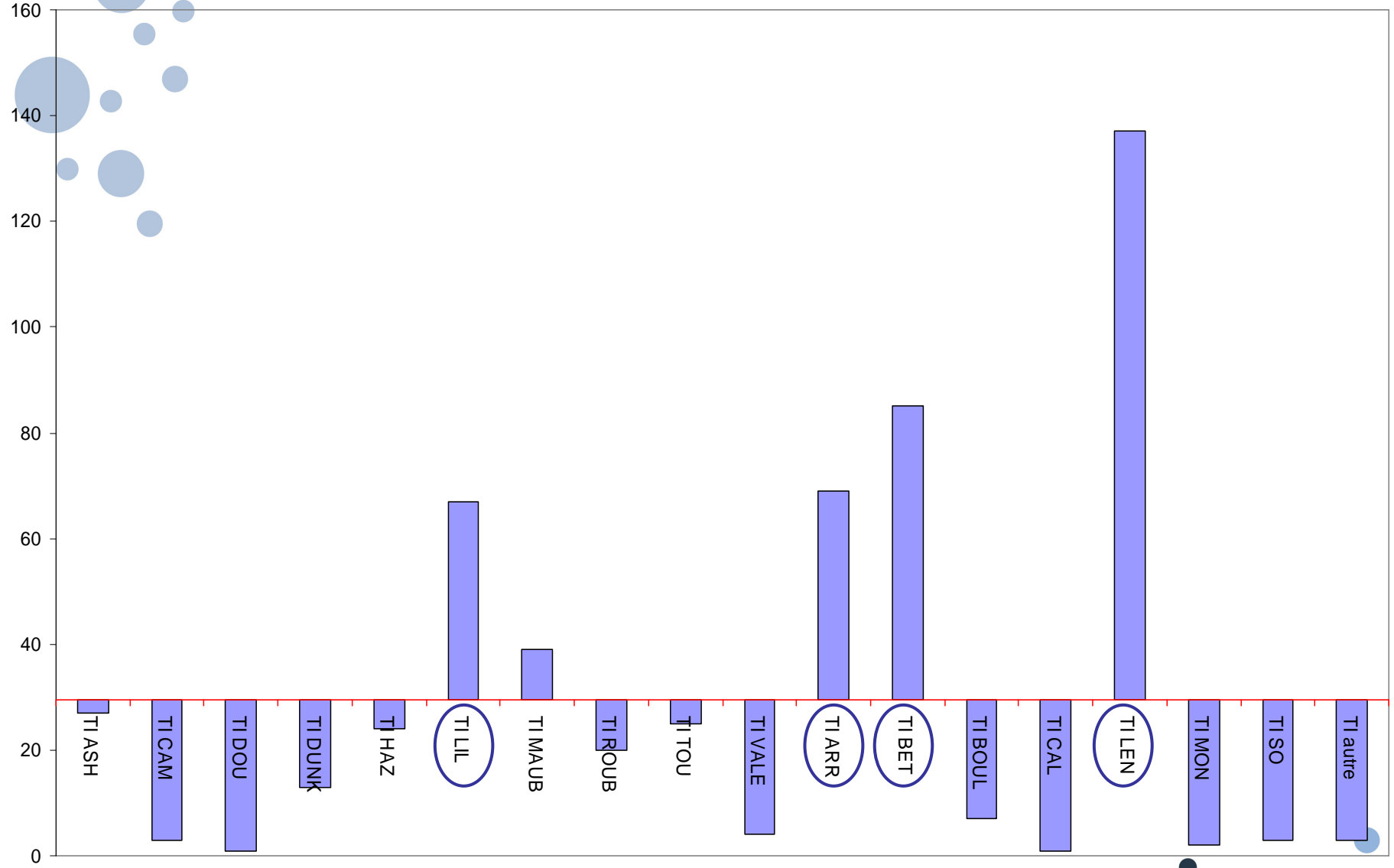
Etablissement



Belgique



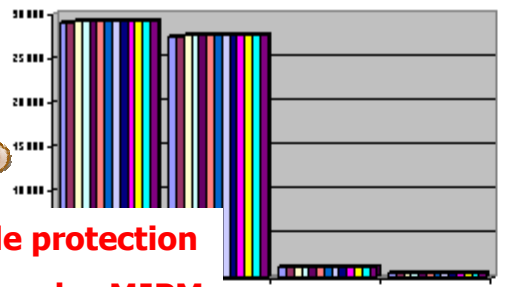
Sauvegardes de Justice (mandat spécial)



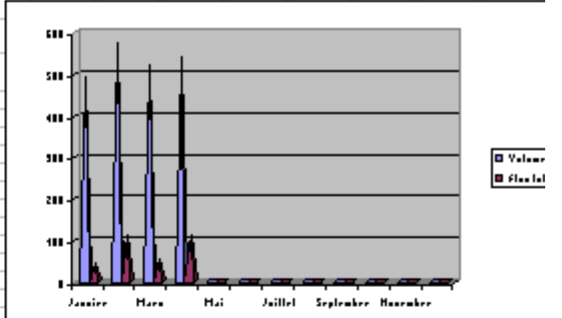
| TOTAL | | | | |
|-----------|-------|-----------|--------|-----------|
| | Total | Seres car | privés | prépa rls |
| 2011 | 29324 | 27430 | 1139 | 433 |
| Janvier | 29046 | 27472 | 1144 | 430 |
| Février | 29159 | 27568 | 1164 | 425 |
| Mars | 29213 | 27618 | 1170 | 425 |
| Avril | 29324 | 27721 | 1180 | 421 |
| Mai | 29324 | 27721 | 1180 | 421 |
| Juin | 29324 | 27721 | 1180 | 421 |
| Juillet | 29324 | 27721 | 1180 | 421 |
| Août | 29324 | 27721 | 1180 | 421 |
| Septembre | 29324 | 27721 | 1180 | 421 |
| Octobre | 29324 | 27721 | 1180 | 421 |
| Novembre | 29324 | 27721 | 1180 | 421 |
| Décembre | 29324 | 27721 | 1180 | 421 |

29324

Mesures de protection
Exercées par les MJPM

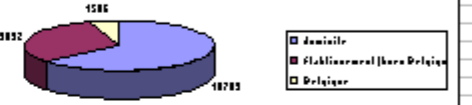


| | Volume d'activité | flux total |
|-----------|-------------------|------------|
| Janvier | 495 | 46 |
| Février | 575 | 113 |
| Mars | 523 | 54 |
| Avril | 542 | 111 |
| Mai | 0 | 0 |
| Juin | 0 | 0 |
| Juillet | 0 | 0 |
| Août | 0 | 0 |
| Septembre | 0 | 0 |
| Octobre | 0 | 0 |
| Novembre | 0 | 0 |
| Décembre | 0 | 0 |
| total | 3322 | 322 |



+322

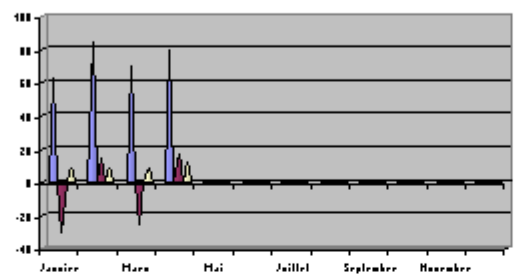
Mesures supplémentaires depuis 2011



| Flux mesures domicile | | | total mesures | | |
|-----------------------|----------|-------------------------------|---------------|-------------------------------|----------|
| | Domicile | stabilis ment (hors Belgique) | domicile | stabilis ment (hors Belgique) | Belgique |
| 2011 | | | 18401 | 9057 | 1543 |
| Janvier | 64 | -31 | 18465 | 9026 | 1553 |
| Février | 86 | 15 | 18551 | 9041 | 1563 |
| Mars | 71 | -27 | 18622 | 9014 | 1573 |
| Avril | 81 | 18 | 18703 | 9032 | 1586 |
| Mai | 0 | 0 | 18703 | 9032 | 1586 |
| Juin | 0 | 0 | 18703 | 9032 | 1586 |
| Juillet | 0 | 0 | 18703 | 9032 | 1586 |
| Août | 0 | 0 | 18703 | 9032 | 1586 |
| Septembre | 0 | 0 | 18703 | 9032 | 1586 |
| Octobre | 0 | 0 | 18703 | 9032 | 1586 |
| Novembre | 0 | 0 | 18703 | 9032 | 1586 |
| Décembre | 0 | 0 | 18703 | 9032 | 1586 |
| total | 302 | | | | |

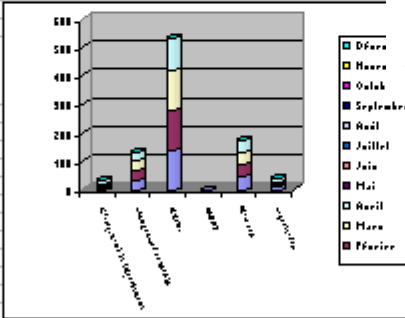
+43

mesures en Belgique



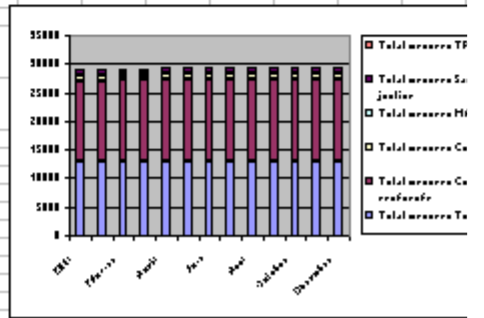
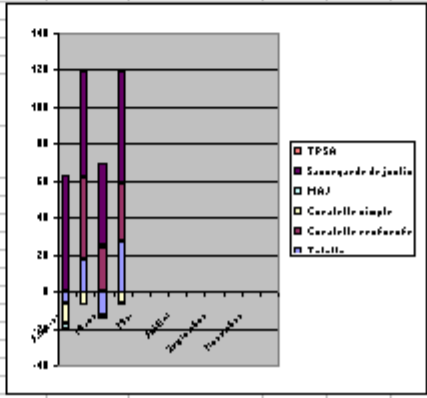
| Flux raisons de | | total mesures | | | |
|-----------------|-----------------------------|---------------------|--------|------------------|----|
| | Changem ent de départem ent | changem ent de MJPM | Main t | requalifi cation | |
| Janvier | 4 | 30 | 136 | 45 | 11 |
| Février | 3 | 36 | 140 | 41 | 7 |
| Mars | 3 | 34 | 140 | 0 | 9 |
| Avril | 11 | 32 | 113 | 0 | 15 |
| Mai | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Juin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Juillet | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Août | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Septembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Octobre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Novembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Décembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| total | 31 | | | 175 | 42 |

529 décès



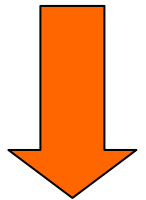
Au 30 avril 2012

| | Totalle | Curatell e renforcé | | Sauvegarde de jurisse | TPSA | Total mesures | | | | |
|---------|---------|---------------------|-----|-----------------------|------|---------------------|-----|-----|------|--|
| | | Curatell e simple | MAJ | | | Curatell e renforcé | MAJ | SAJ | TPSA | |
| 2011 | 12914 | 14201 | 986 | 67 | 815 | 20 | | | | |
| Janvier | 12909 | 14200 | 975 | 64 | 878 | 20 | | | | |
| Février | 12927 | 14244 | 967 | 64 | 935 | 20 | | | | |
| Mars | 12915 | 14263 | 965 | 65 | 979 | 19 | | | | |
| Avril | 12942 | 14300 | 959 | 63 | 1039 | 19 | | | | |
| Mai | 12942 | 14300 | 959 | 63 | 1039 | 19 | | | | |
| Juin | 12942 | 14300 | 959 | 63 | 1039 | 19 | | | | |
| Juillet | 12942 | 14300 | 959 | 63 | 1039 | 19 | | | | |
| Août | 12942 | 14300 | 959 | 63 | 1039 | 19 | | | | |
| Septemb | 12942 | 14300 | 959 | 63 | 1039 | 19 | | | | |
| Octobre | 12942 | 14300 | 959 | 63 | 1039 | 19 | | | | |
| Novemb | 12942 | 14300 | 959 | 63 | 1039 | 19 | | | | |
| Décembr | 12942 | 14300 | 959 | 63 | 1039 | 19 | | | | |
| total | 28 | 99 | -27 | -4 | 224 | -1 | | | | |



Actions de Pilotage et d'accompagnement

- GT SI MJPM
DRJSCS –
DDCS - Justice
- GTH CNC MJPM
DRJSCS – DDCS
- Justice
- Groupe de pilotage
du schéma –
tarification
DRJSCS - DDCS
- GT inspection
conformité
DRJSCS - DDCS
- Justice
- COPIL
financier public
Etat – CAF...
- COPIL/ comité
coordination
SROMS ARS



Organiser le pilotage
Harmoniser les pratiques

Actions de connaissance

- Participation
des Majeurs
Univ la Catho
- Attribution des
mesures
UNAFAM
- Prises en charge
en Belgique
Ati nord
- Bénévolat
et MJPM
ACL
- Vécu des
majeurs protégés
CREAI
- Familles
mesures
de protection
CREAI- Lille 3

Mieux connaître et comprendre:

Actions de professionnalisation des acteurs animées par le CREAM

- GT SMJPM
SMJPM - DRJSCS
- DDCS - Justice
- GT MJPM privés
& préposés
MJPM - DRJSCS
- DDCS - Justice
- Groupe organisation DIR
- Groupe métier MJPM
- Groupe MJPM privés
- Groupe préposé

Construire des bonnes pratiques

- Centre Ressource
Régional MJPM
CREAI
- Comité éthique
régional
Justice DR DD
Experts MJPM
- Information
famille
Régional
UDAF/ 10 SMJPM

Expérimenter des dispositifs mutualisés

Cadrage régional

Faire évoluer le schéma.

Pilotage institutionnel

Groupe de pilotage
schéma / tarification
DRJSCS - DDCCS



Microsoft Word
Document



Adobe Acrobat
Document

GT inspection
conformité
DRJSCS - DDCCS
- Justice



Microsoft Word
Document



Microsoft Word
Document

COFIL/ comité
coordination
SROMS ARS

GTH CNC MJPM
DRJSCS – CF
- Justice



Adobe Acrobat
Document

GT SI MJPM
DRJSCS – DDCCS
- Justice



Microsoft Excel
Worksheet

COFIL
financeur public
Etat – CAF...



Document Microsoft
Word



Actions de connaissance

**Participation
des Majeurs**
Univ la Catho



Document synthèse Lieu de vie – Gestion de l'argent – Santé
étude Catho

**Attribution des
mesures**
UNAFAM



Etude UNAFAM

**1ere micro expérimentation
information
tuteurs familiaux et familles**
UDAF Nord - UDAF PDC



Adobe Acrobat
Document



Adobe Acrobat
Document

**Prises en charge
en Belgique**
Ati nord

**Bénévolat
et MJPM**
ACL



Etude ACL

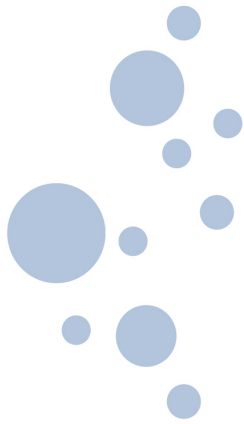
**Vécu des
majeurs
protégés**
CREAI



Etude CREAI

**Étude familles et mesures
De protection
sur 3 TI représentatifs**
CREAI- Lille 3





Actions de
professionnalisation
des acteurs
animées par le **CREAI**



Microsoft Word
Document



Microsoft Word
Document



Microsoft Word
Document

GT services MJPM
Services MJPM - DRJSCS
- DDCS - Justice

- Groupe organisation Directeurs
- Groupe métier MJPM

GT MJPM privés
& préposés
Services MJPM - DRJSCS
- DDCS - Justice

- Groupe MJPM privés
- Groupe préposé



Expérimentations

Comité éthique régional
Justice
CS DR DD
Experts MJPM
Médecins



Document Microsoft
Word

Répondre aux
problématiques
éthiques des MJPM
et autres
professionnels via
l'étude de cas réels

Information famille
Régional
UDAF
10 SMJPM



Document Microsoft
Word Microsoft Word
Document Adobe Acrobat
Document

Répondre aux besoins
des familles en amont
et pendant l'exercice
d'une mesure de
protection

Centre Ressource
Régional MJPM
CREAI



Document Microsoft
Office Word 2007 Document Microsoft
Office Word 2007

Répondre aux besoins
des MJPM et autres
en matière de
ressources
documentaires et
techniques

Coordination ARS 2011 SROMS

- **Participation au PRS et donc à l'écriture du SROMS**

- Reconnaissance des majeurs protégés pour la « bientraitance » et l'information/ formation professionnels du sanitaire et médico-social
- Action lancée coordonnée avec l'ARS sur l'information des professionnels des EMS



Adobe Acrobat Document



Document Microsoft Word

- Action de coordination avec l'agence de biomédecine

- <http://www.nord-pas-de-calais.drjscs.gouv.fr/Les-majeurs-protectes-et-le-don-d.html>



Appel à projets DDCS Nord

- **Circulaire du 28 décembre 2010**
- **Appel à projets – seuils**
- **Choix dans le Nord de lancer un appel à projets en 2012 pour couvrir 2 ans de besoins**



Commission "majeurs sous tutelle"

| | Composition | | Modalités désignation | | | 14 à 18 membres |
|------------------------------|---|---|--|--|---------------------|-----------------|
| | Qualité | Nombre | Instances représentatives | | Acte | |
| Voix DELIBERATIVE | Autorité | Le préfet de département + 3 pers. des services de l'Etat | Le préfet ou son représentant | Le DD DDCS Le DR DRJSCS | Désignation | 4 |
| | | | DDCS Nord : Le Directeur ou Directeur Adjoint | | | |
| | Usagers | 1 ou 2 représentant(s) d'associations participant au PAHI | FNARS | Mr LOUZANI Trésorier | Appel à candidature | 4 |
| | | | URIOPSS | Mr ANDRE Responsable de secteur | | |
| | | | Asso Pas de calais | STP : Mr PECHON Directeur Asso Pas de Calais | | |
| | 1 ou 2 représentant(s) d'associations ou personnalité oeuvrant dans le secteur de la protection judiciaire de l'enfance | Asso Pas de calais | ATPC : Mr BOONE Directeur Général ou Mr FERREIRA DR adjoint Asso Pas de Calais | Désignation | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|---|---------------------|---|-------------|---|
| Voix consu ltative | Gestionnaires | 2 représentants unions, fédérations ou groupements représentatifs | FNAT CREAI | FNAT : Mr LAHAYE Administrateur CREAI : Mme PRESTINI Directrice | Désignation | 2 |
| | Personnalités qualifiées | 2 personnes | 2 juges | M. VERHEYDE Un juge | Désignation | 2 |
| | Usagers spécialement concernés | 1 à 2 représentant(s) | UDAPEI | Mr RODRIGUES Directeur Général | Désignation | 1 |
| | Personnel technique | 1 à 4 personnes | CAF CARSAT CG | CAF : Mme PLENAT Responsable d'agence VD CARSAT : Mr FAUQUEZ Responsable d'unité, service paiements à tiers | Désignation | 2 |



- **A partir de la circulaire : rédaction d'un cahier des charges et composition de la commission**

- **Assos du Pd C pour éviter les conflits d'intérêt et des fédérations comme URIOPS ET FNARS**

- **Les juges participent aussi**

- **ainsi que les co-financeurs**





- Pour limiter l'appel à projet : fixation d'une fourchette basse et haute pour le nombre de mesures autorisées.

- Fixation de cette fourchette grâce aux tableaux de suivi mis en place par la DR (présentés juste avant).


- Analyse à partir d'un an activité 2011 et d'un échange qualitatif avec les juges et les parquets pour analyser les problématiques par TI

- Cela permet d'être transparent, d'objectiver des besoins par territoires et non dans une logique de réflexion par associations


- Projections +/- fiable mais on part d'une base au moins.

- Le calendrier a été élaboré (rétro planning à partir de fin septembre : date de la commission)





| ETAPE | DATE |
|---|---|
| Fixation du calendrier prévisionnel | Signature du préfet le 28/02/2012 Publication au RAA du 01/03/2012 |
| Commentaires des services MJPM sur le calendrier prévisionnel | Jusqu'au 01/05/2012 |
| Publication de l'avis d'appel à projet | Semaine 18 |
| Période de dépôt des candidatures | De la semaine 18 à la 27 (début juillet) |
| Tenue de la commission | Semaine 39 (fin septembre) |
| Arrêté d'autorisation | Dans un délai de 6 mois après la date limite de dépôt des projets |



Documents

- **circulaire appel à projets**



Adobe Acrobat
Document

- **cahier des charges appel à projets DDCS Nord**



Microsoft Word
Document

